

## 「入ってよかった～」～お客様の声をご紹介します～

### 事故の時は “ダメもと”でもすぐに連絡

大阪市中央区 00代 女性 店舗経営

2016年6月に漏水事故を起こし、共済金をいただきました。6年前にここで店を始めた時にも一度トイレがつまり、その時は友人が簡単に直してくれました。今回も同じようにトイレがつまりだったので、直そうと思ったら水が溢れてしまい、すぐに新聞紙を敷き詰めたのですが、下の店舗の商品に水がかかり弁償致しました。

市民共済には2年前に加入しました。最初は他の保険に入っていましたが、その保険が切れた時にたまたま新聞折り込みを見て、資料を取り寄せました。とにかく、掛金が安いことにびっくりしたんです。今までの他の保険と比べてみたんですが、とても安かったです。事故の時は無理だと思いましたが、「ひょっとして…」と、市民共済に連絡を入れました。

市民共済に加入する前、保険金を請求し忘れていたことがあり、その時の経験から、何でも聞かないといけない、何かあった時には“ダメもと”でも連絡してみよう、と心がけていたんです。市民共済の担当者がすぐに来られて、共済金請求の手続きを案内して下さいました。手慣れた掛金でこれだけ助けてもらえて本当に嬉しかったです。

### ～よくあるご質問コーナー～

お客さまから、よくいただく質問やお問い合わせをご紹介します。

**Q** 火災共済を契約しているのですが、地震保険の取扱いはありますか？

**A** 火災共済補完火災保険(地震保険付き)の取扱いがあります。

大阪市民共済は、損保ジャパン日本興亜の代理店として、火災共済と損害保険(火災保険、地震保険)をセットにした「火災共済補完火災保険(地震保険付き)」を取扱っております。

地震、水災等、火災共済では保障されない自然災害による事故を「火災共済補完火災保険(地震保険付き)」で保障の対象にすることができます。



自然災害に対する備えを  
ご相談のみなさま

大阪市民共済へ  
相談ください

当組合では皆様からの貴重なご意見・ご感想をもとに、より一層ご満足いただけるサービスの提供に取り組んでまいります。